

INSTRUÇÕES SOBRE E-MAIL NO SPAM

Como localizar um e-mail no SPAM

Como classificar um e-mail como seguro





Olá **Aluna**, seja bem-vinda!

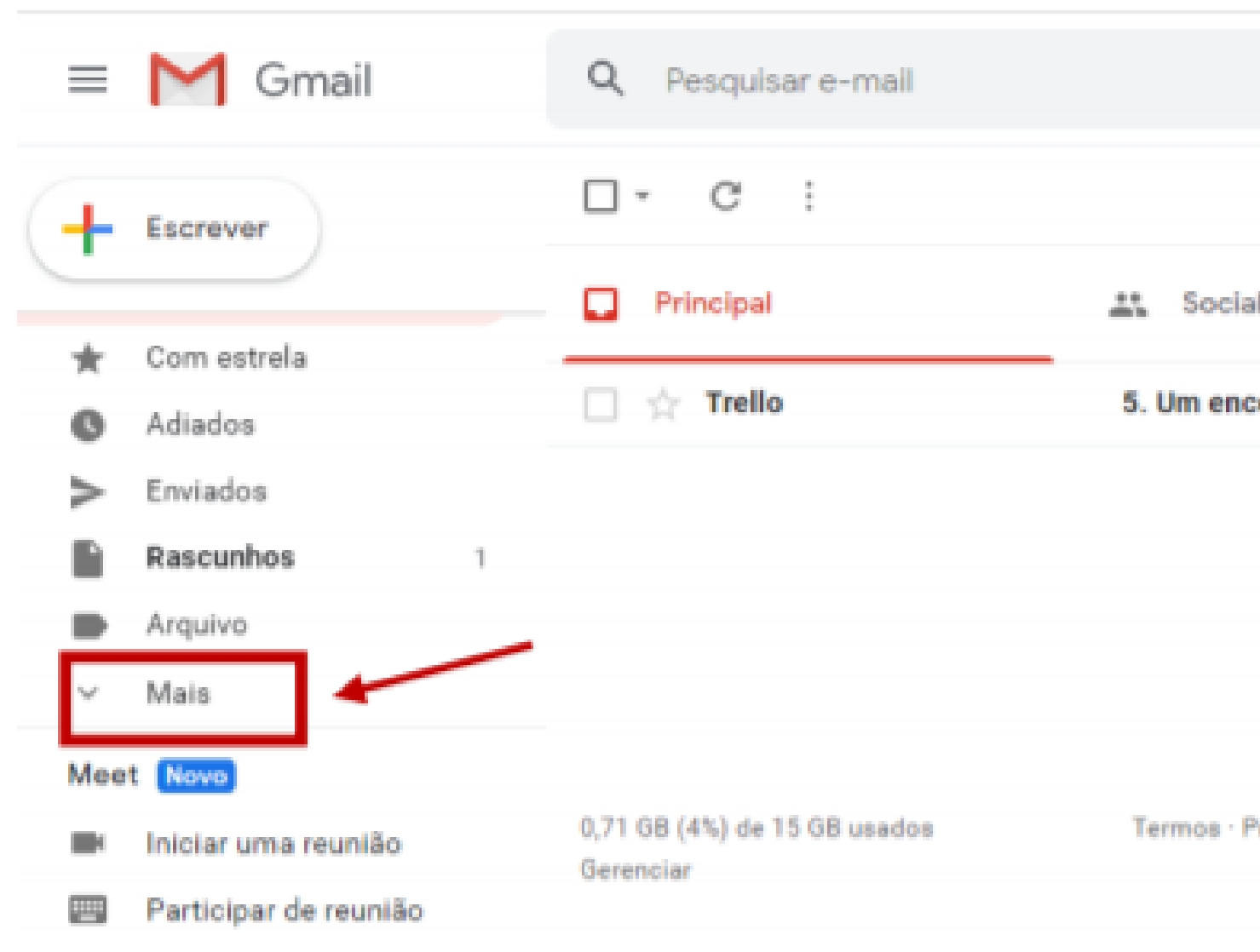
No curso Como ser Assistente Virtual boa parte da nossa comunicação é feita por e-mail, por isso é super importante que você tenha certeza de que você está recebendo os nossos comunicados e que o nosso e-mail, camile@comoserassistentevirtual.com.br, está classificado como seguro.

Agora iniciamos o primeiro passo rumo a sua jornada para se tornar uma Assistente Virtual. E para que você tenha acesso ao curso é importante que você localize o e-mail de login no curso.

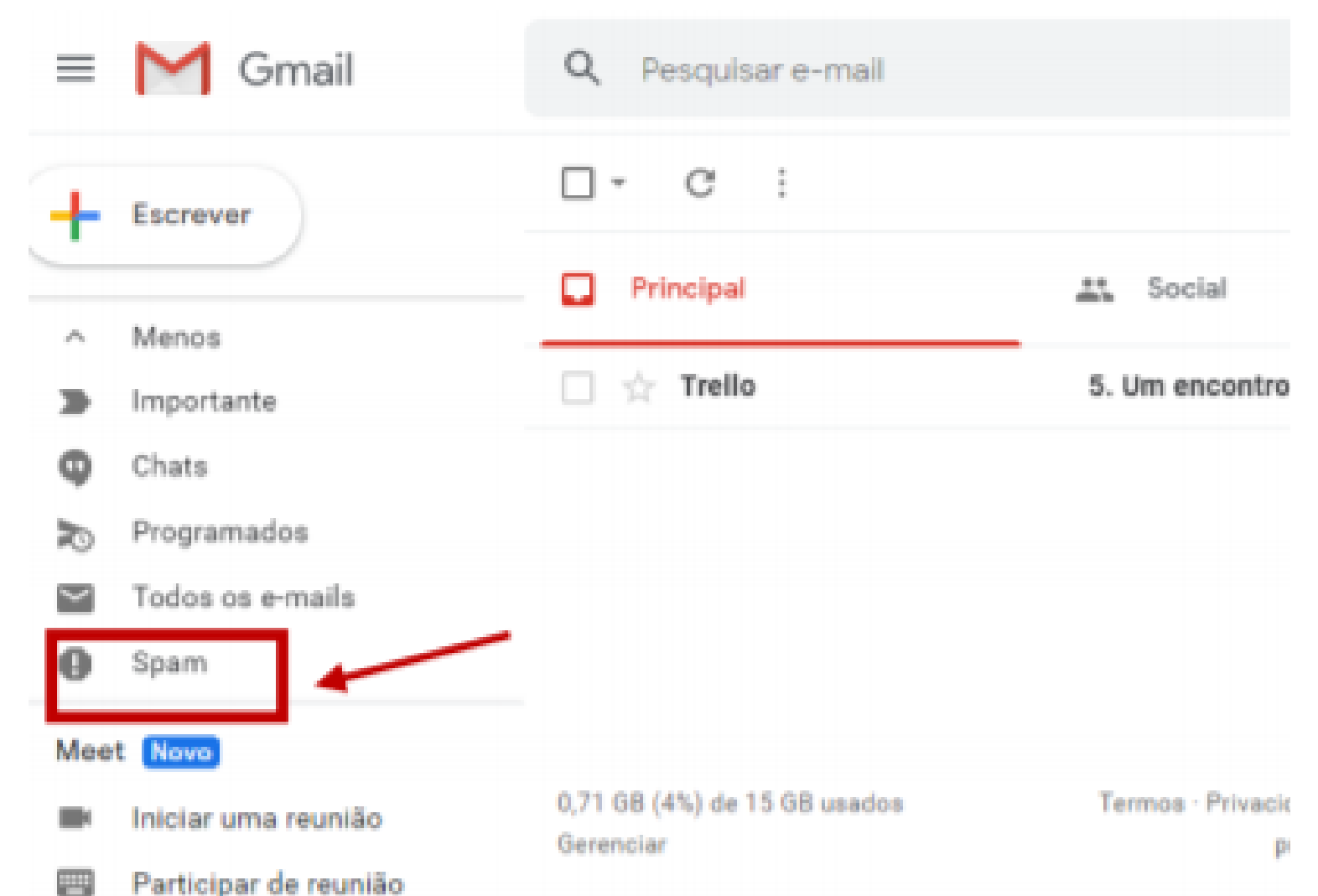
Para facilitar fizemos esse tutorial com base nos servidores de e-mail mais utilizados pelas nossas alunas. Não se preocupe, caso o seu servidor de e-mail seja outro esse guia também poderá te servir como referência.

COMO LOCALIZAR UM E-MAIL NO SPAM - GMAIL

1º Passo: Faça login no seu e-mail e busque a opção **MAIS** no menu



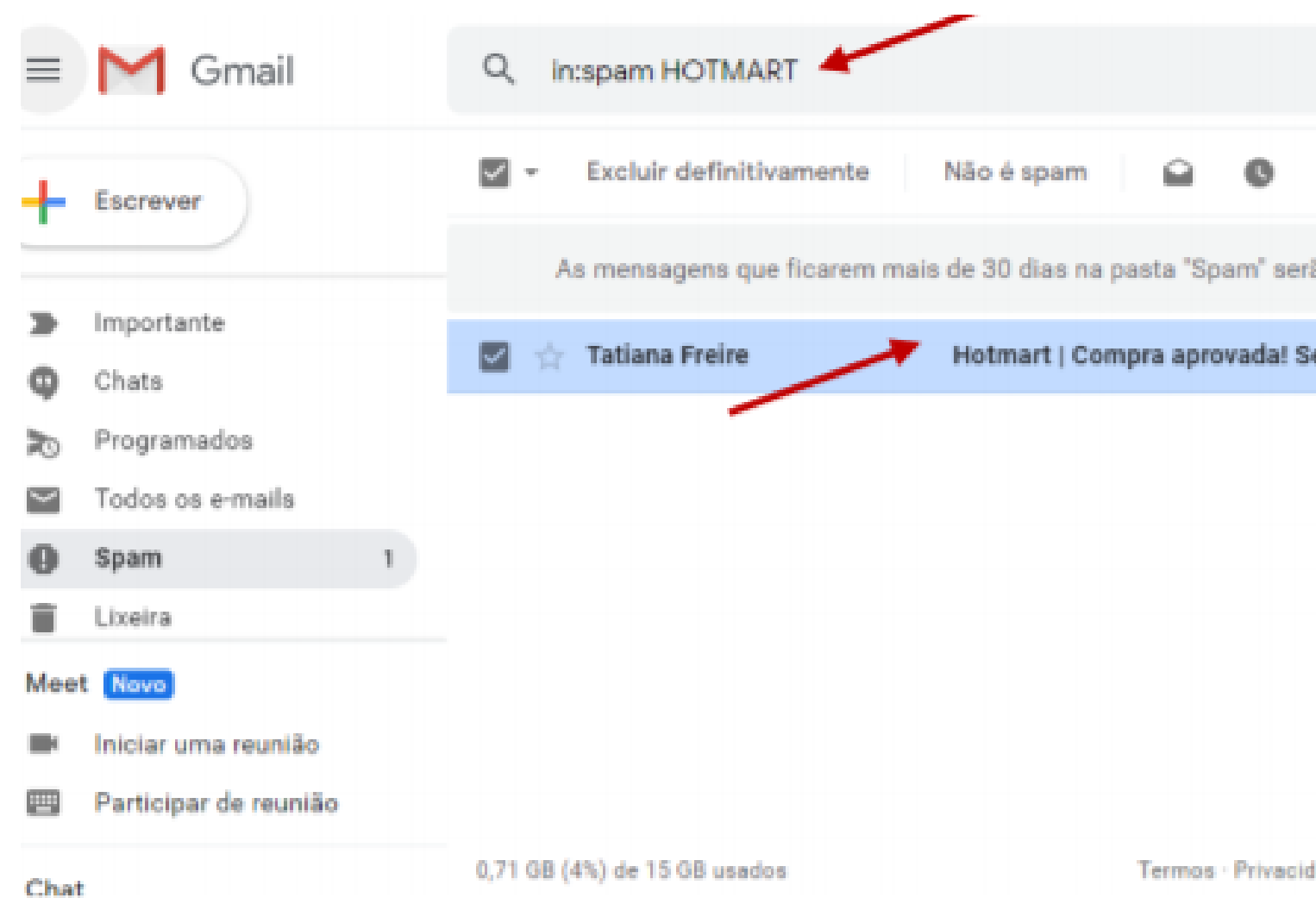
2º Passo: Busque o subitem **SPAM**.



COMO LOCALIZAR UM E-MAIL NO SPAM - GMAIL

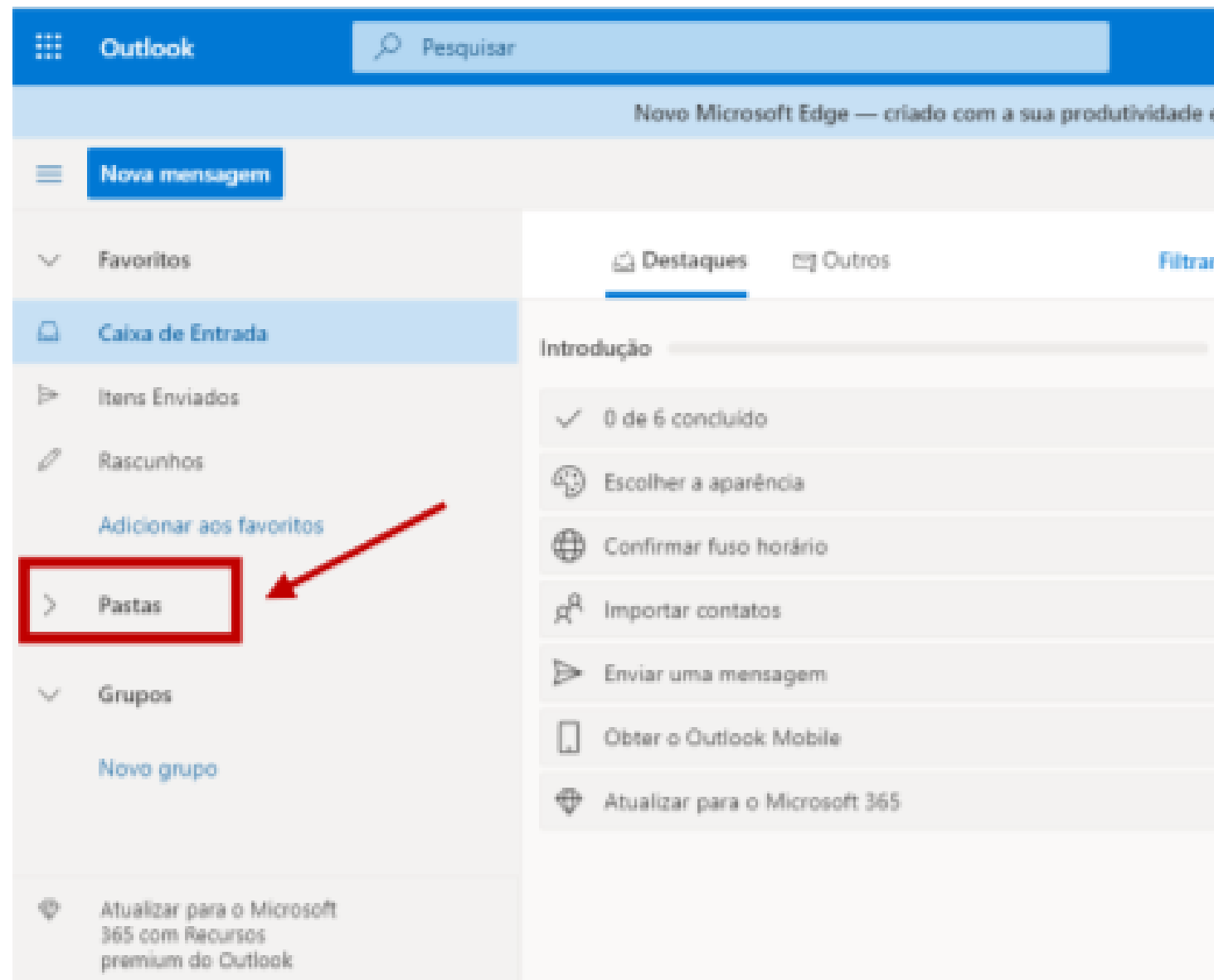
3º Passo: Em SPAM busque pelo e-mail da Hotmart e pelo nosso também (camile@comoserassistentevirtual.com.br)

4º Passo: Clique no e-mail e o classifique como seguro clicando em **REPORT NOT SPAM** ou **NÃO É SPAM**.

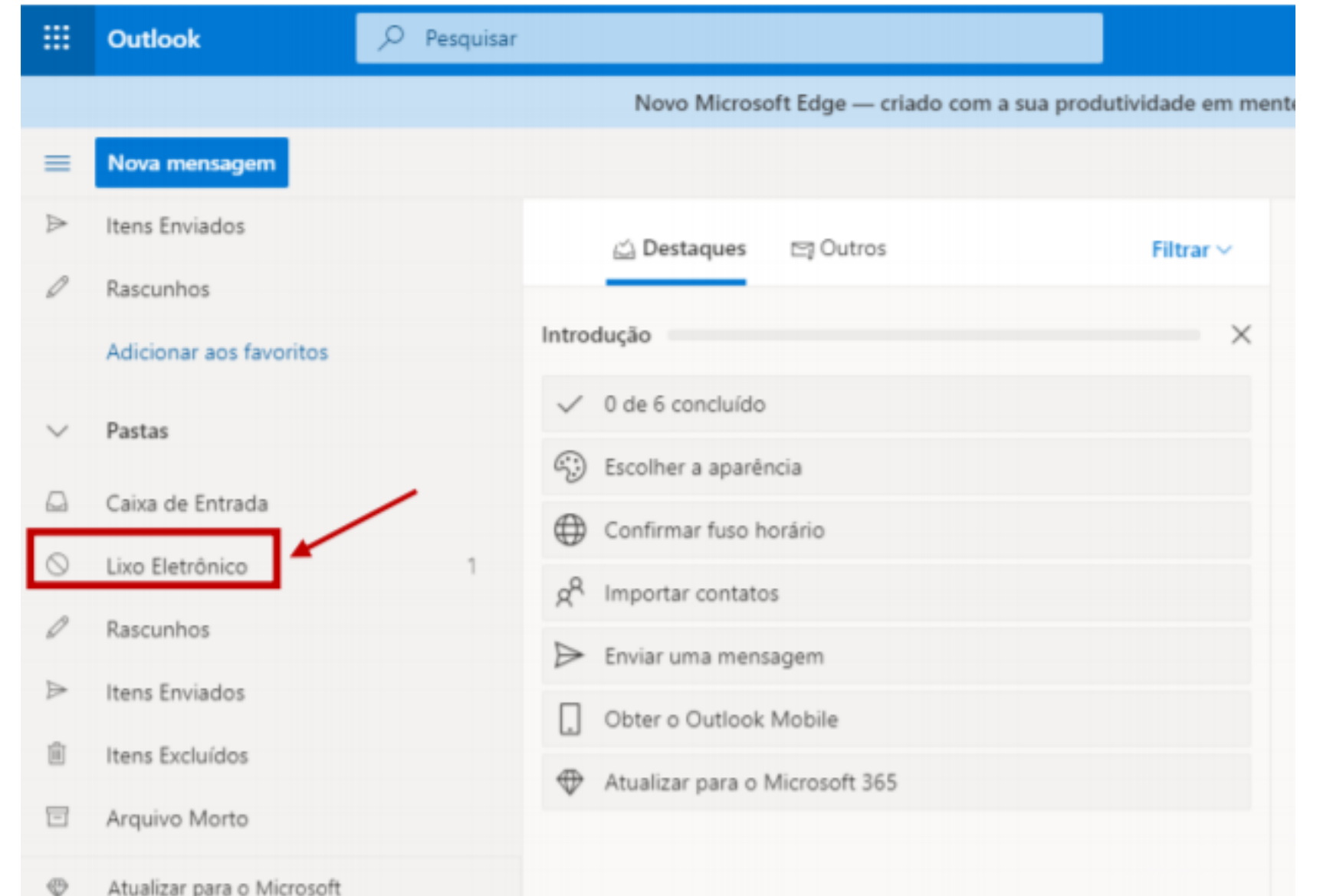


COMO LOCALIZAR UM E-MAIL NO SPAM - OUTLOOK

1º Passo: Faça login no seu e-mail e busque a opção **PASTAS** no menu.



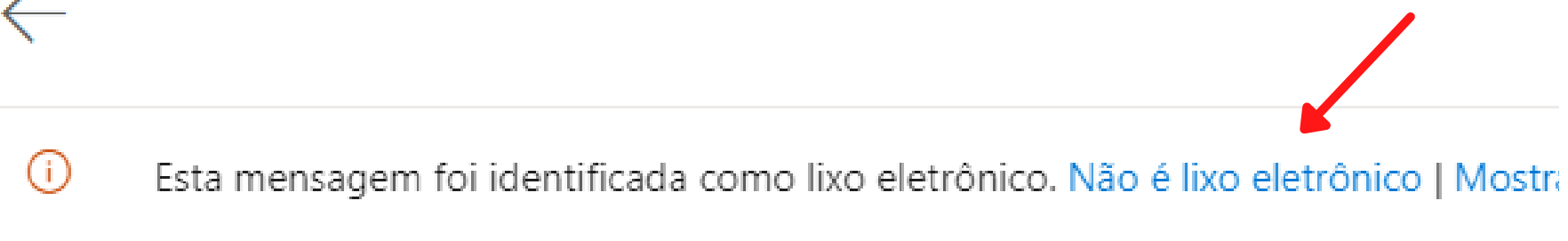
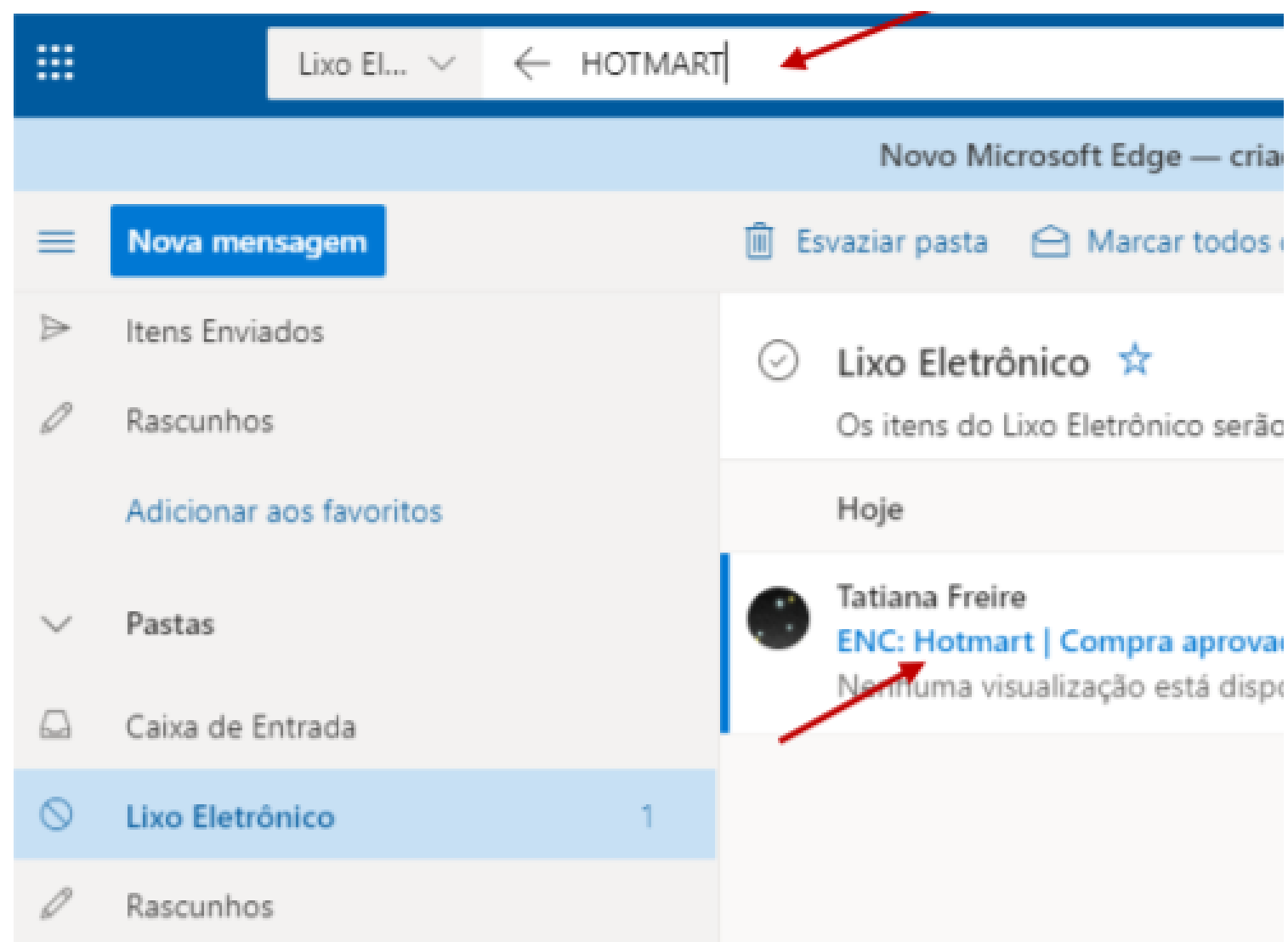
2º Passo: Busque o subitem **LIXO ELETRÔNICO**.



COMO LOCALIZAR UM E-MAIL NO SPAM - OUTLOOK

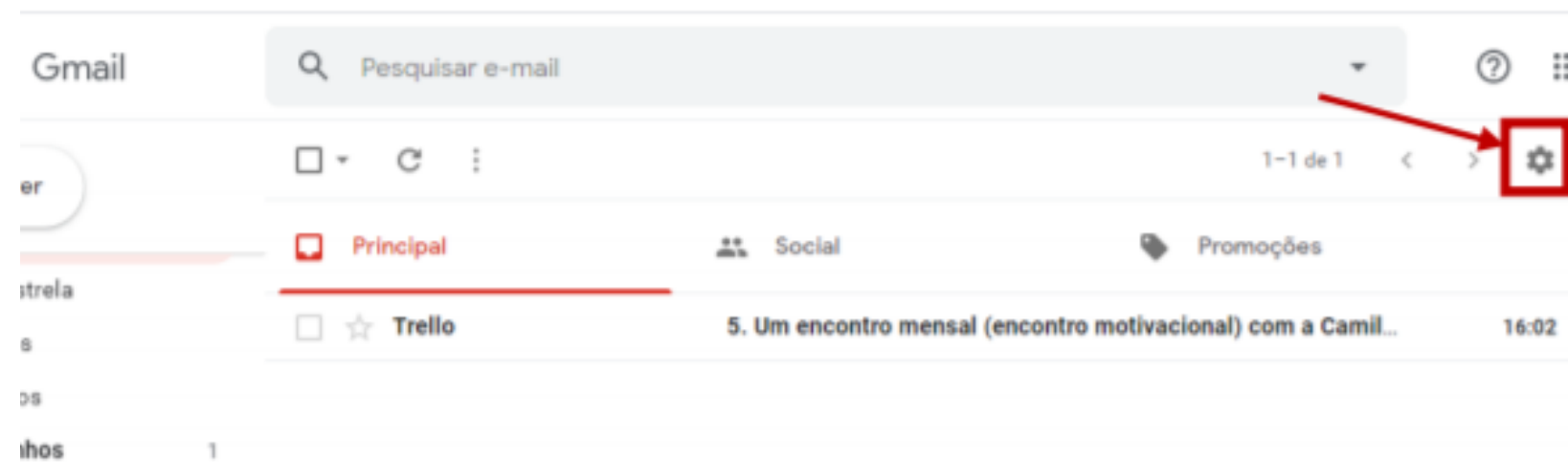
3º Passo: Em Lixo Eletrônico busque pelo e-mail da Hotmart e pelo nosso também (camile@comoserassistentevirtual.com.br)

4º Passo: Clique no e-mail e o classifique como seguro clicando em NÃO É LIXO ELETRÔNICO.

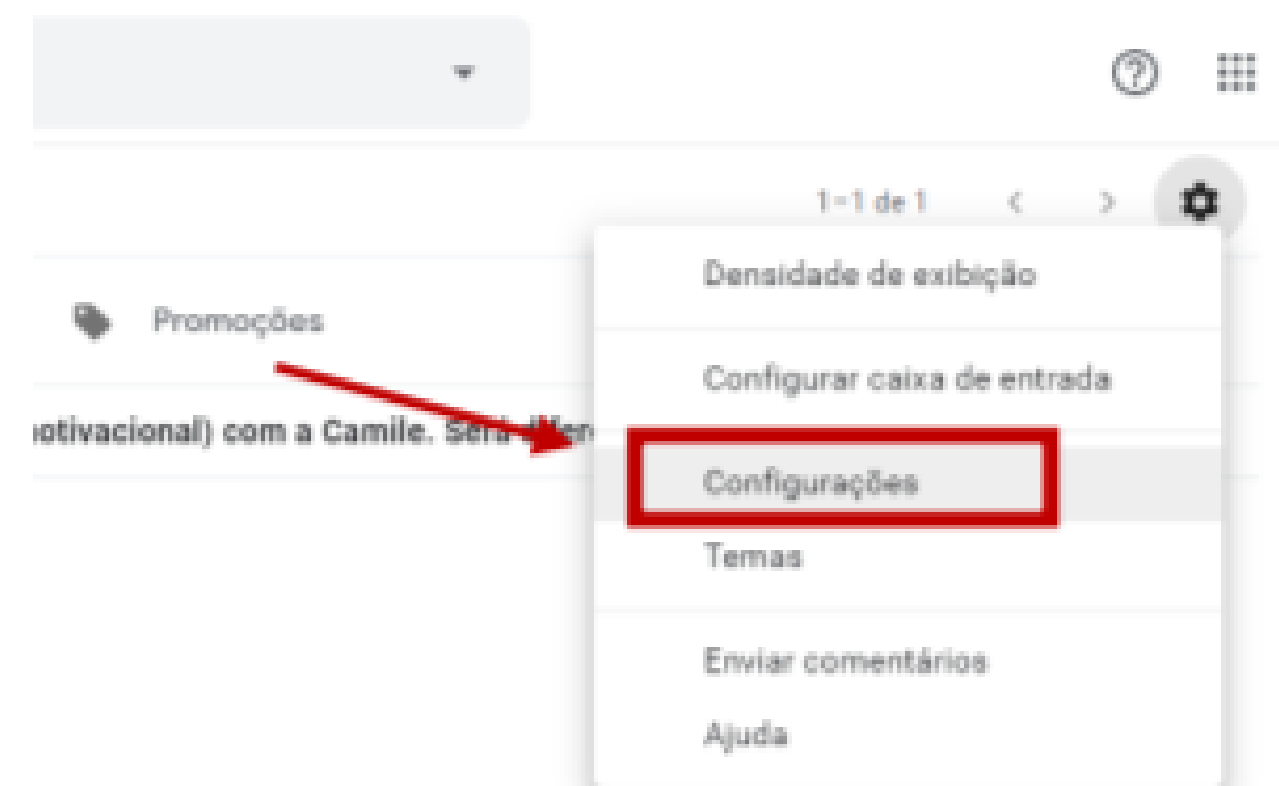


COMO CLASSIFICAR UM E-MAIL COMO SEGURO - GMAIL

1º Passo: Faça o login no seu e-mail e clique na **ENGRENAGEM**.

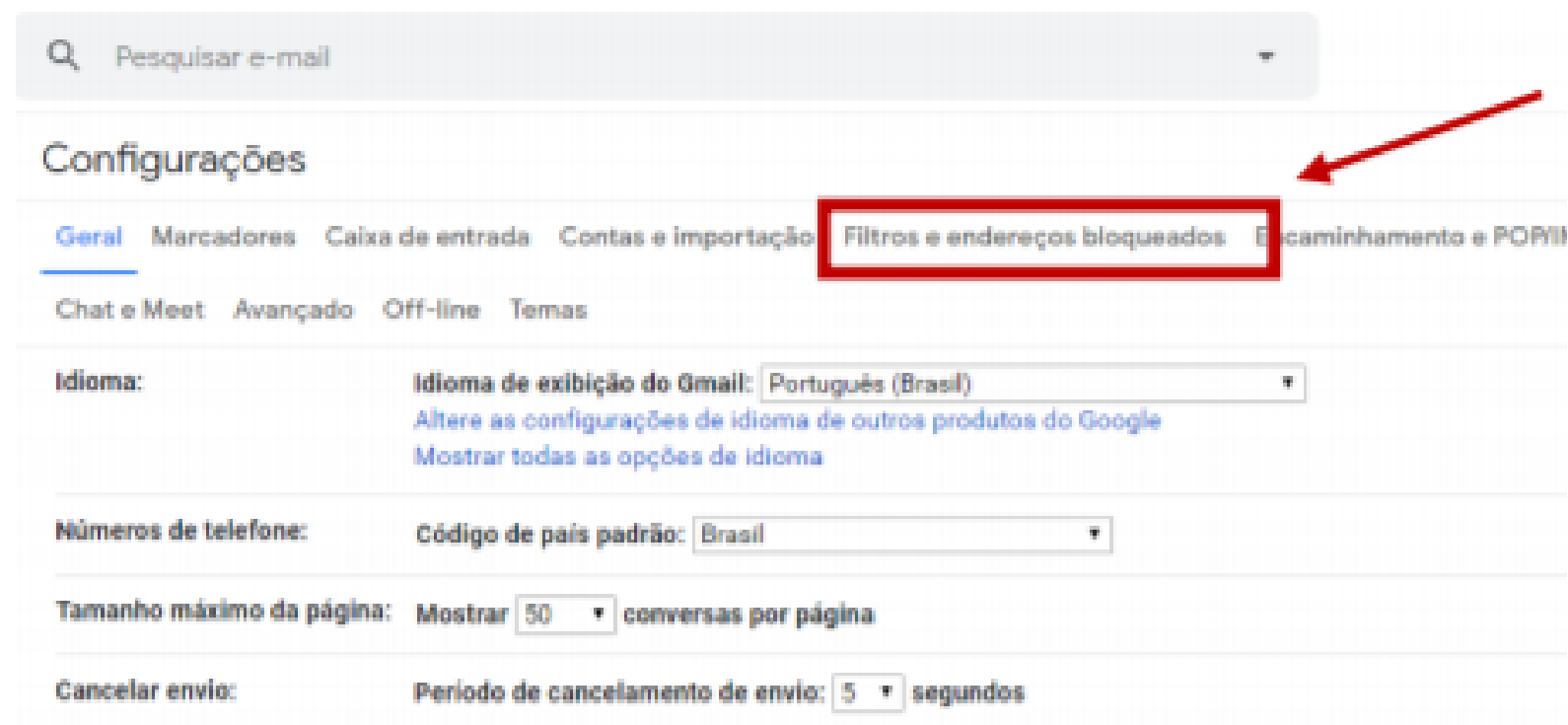


2º Passo: Em seguida clique na opção **CONFIGURAÇÃO**;

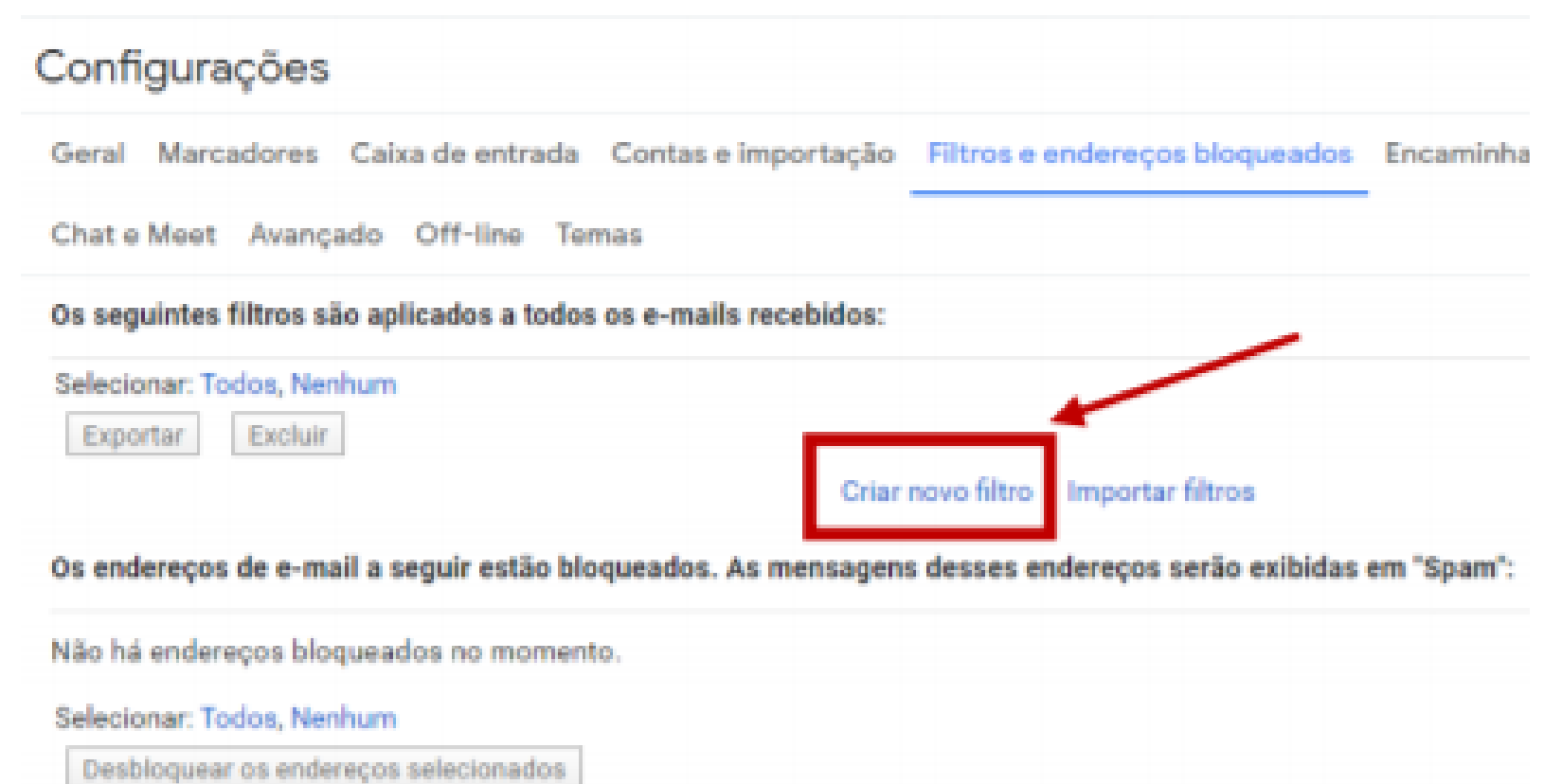


COMO CLASSIFICAR UM E-MAIL COMO SEGURO - GMAIL

3º Passo: Na tela que abrir clique em **Filtros e Endereços Bloqueados**.



4º Passo: Clique em **CRIAR NOVO FILTRO**.



COMO CLASSIFICAR UM E-MAIL COMO SEGURO - GMAIL

5º Passo: Na tela de configuração do novo filtro no campo **DE** digite o nosso e-mail (camile@comoserassistentevirtual.com.br). Em seguida clique em **CRIAR FILTRO**.

Pesquisar e-mail

De comoserassistentevirtual.com.br

Para

Assunto

Contém as palavras

Não tem

Tamanho maior que MB

Com anexo Não incluir chats

Criar filtro [Pesquisar](#)

4º Passo: Na tela de classificação selecione a opção **NUNCA ENVIAR PARA O SPAM**. Em seguida clique em **CRIAR FILTRO**.

from:(comoserassistentevirtual.com.br)

← Quando uma mensagem que corresponde a esta pesquisa for recebida:

- Ignorar a caixa de entrada (Arquivar)
- Marcar como lida
- Marcar com estrela
- Aplicar o marcador: Escolha um marcador...
- Encaminhar [adicionar endereço de encaminhamento](#)
- Excluir
- Nunca enviar para Spam
- Sempre marcar como importante
- Nunca marcar como importante
- Categorizar como: Escolher categoria...
- Também aplicar filtro a 0 conversas correspondentes.

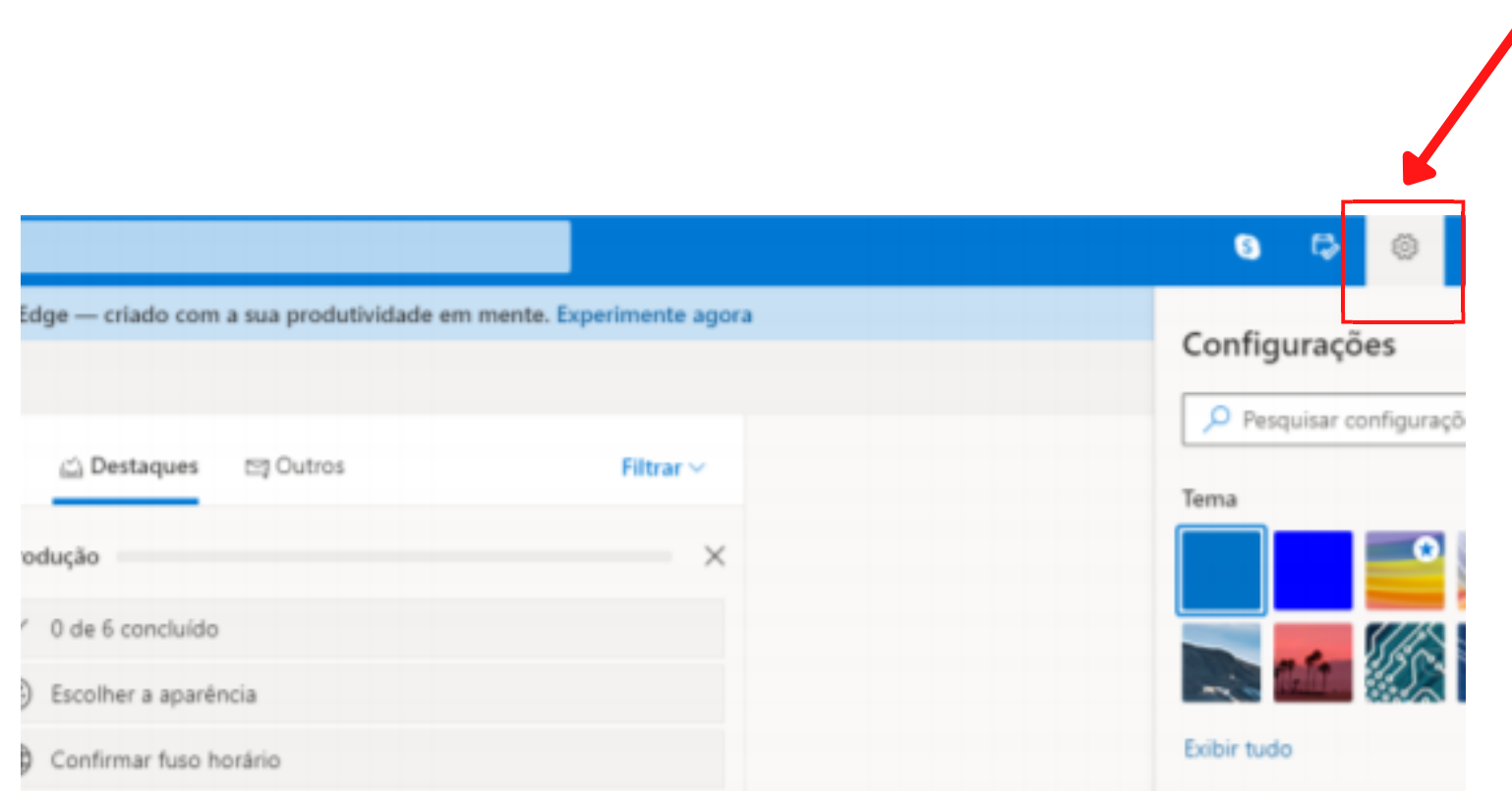
Observação: o filtro não será aplicado em conversas antigas na pasta Spam ou Lixeira.

[Saiba mais](#) [Criar filtro](#)

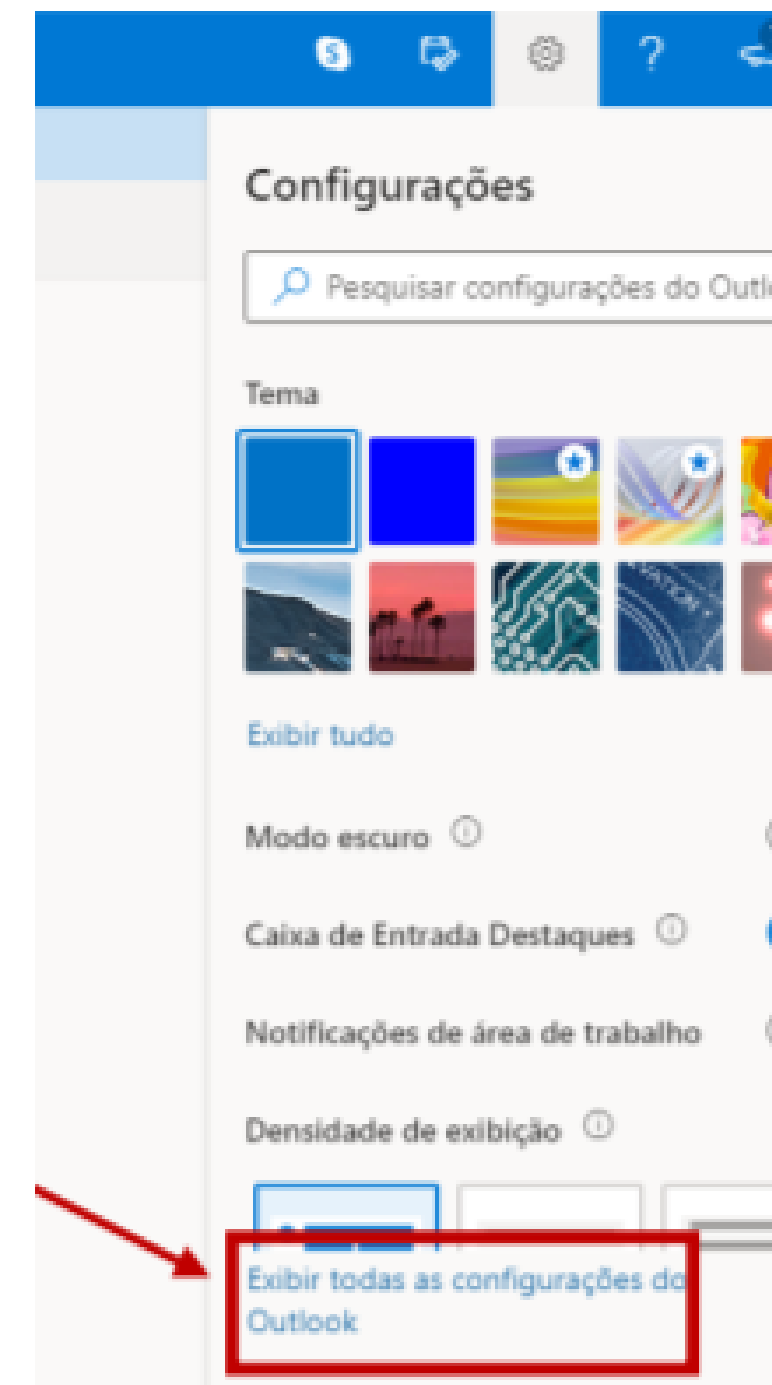


COMO CLASSIFICAR UM E-MAIL COMO SEGURO - OUTLOOK

1º Passo: Faça o login no seu e-mail e clique na **ENGRENAGEM**.



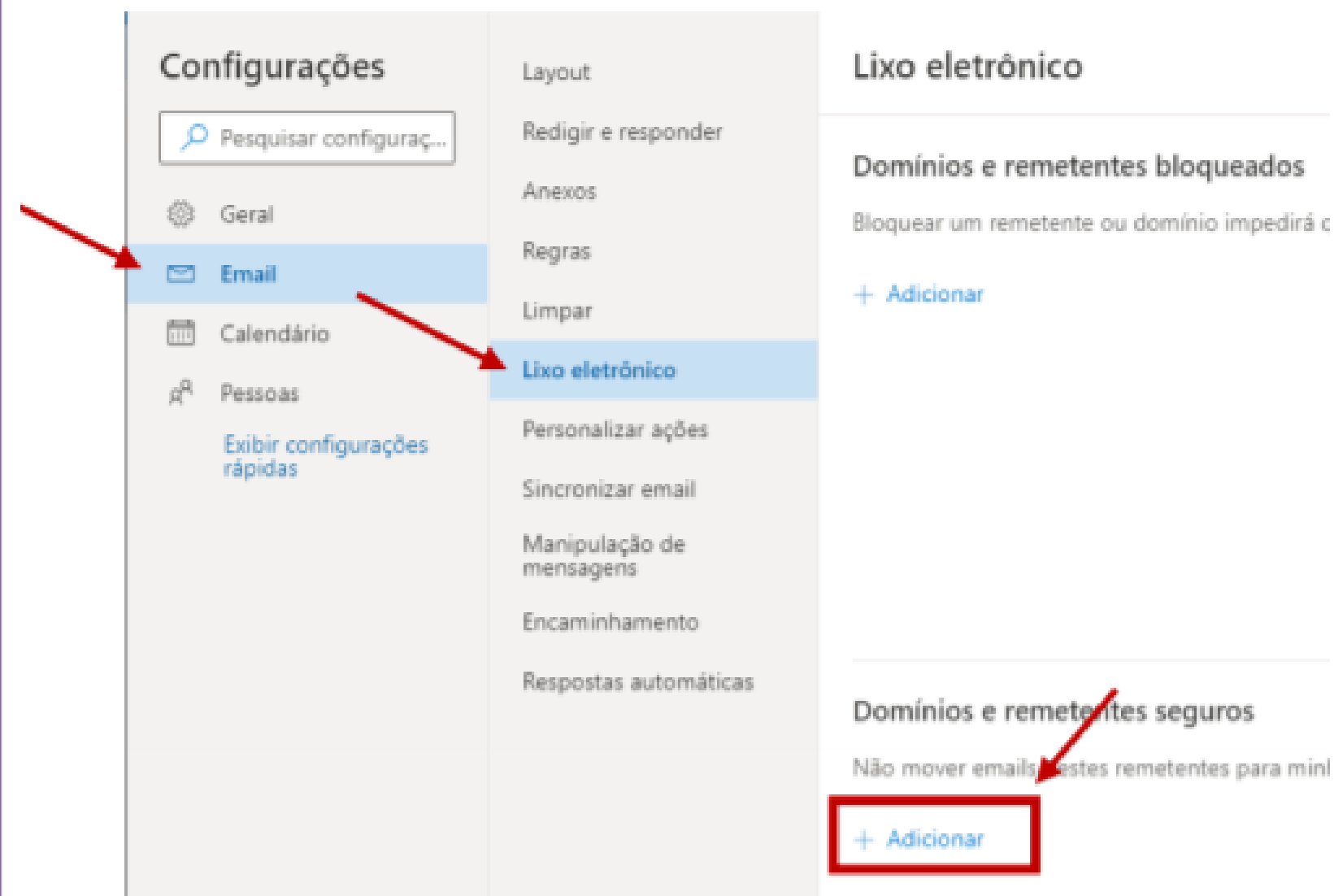
2º Passo: Em seguida clique na opção **EXIBIR TODAS AS CONFIGURAÇÕES DO OUTLOOK**



COMO CLASSIFICAR UM E-MAIL COMO SEGURO - OUTLOOK

3º Passo: Em CONFIGURAÇÕES selecione EMAIL, em seguida selecionar LIXO ELETRÔNICO e por fim clique em **+ADICIONAR** na opção Domínios e remetentes seguros

4º Passo: No campo de edição escreva **comoserassistentevirtual.com.br** e aperte o enter no seu teclado. Pronto! O domínio foi adicionado a lista de remetentes seguros.



Lixo eletrônico

Domínios e remetentes bloqueados

Bloquear um remetente ou domínio impedirá c

+ Adicionar

Domínios e remetentes seguros

Não mover emails destes remetentes para minha pasta de Lixo Eletrônico.

+ Adicionar

comoserassistentevirtual.com.br

Domínios e remetentes seguros

Não mover emails destes remetentes para mini

+ Adicionar



Como Ser **Assistente Virtual**